古川信用組合

令和 8 年 10 月 16 日

お客さま 各位

古川信用組合

# ビジネスバンキングにおけるお取引メールの<br>不具合発生につきまして

平素より古川信用組合をご利用いただき、誠にありがとうございます。

下記の日次におきまして、ビジネスバンキングのお取引メールの送信が不安定となっていたことが判明いたしました。メールの発信がおこなわれなかったものがございます。

原因につきましてはメールサーバのセキュリティのレベルを上げたところ、メールの発信が不安定となりました。

現在は、暫定対処により発信がおこなわれていることが確認できております。

お客さまには多大なるご迷惑をおかけしましたことを、深くお詫び申し上げます。

記

## １．送信不能となった時間について

・令和 8 年 10 月 14 日の午後より、10 月 15 日の午前中

※送信が不安定となっていたため、送信完了しているものもございます。

※上記の時間以外にも発生している可能性がございます。

## ２．送信不能となった理由につきまして

・メールサーバにおいて、セキュリティのレベルを変更したため。

## ３．現在の状況につきまして

・暫定対処により、送信可能となっていることが、確認できております。

【お問い合わせ先】

古川信用組合　営業統括部

電話番号　0229-22-1773(受付時間：平日 9：00～17：00)

以　上